

Zmiany w nin. zał. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1626) — zaznaczone na czerwono — weszły w życie dnia 15.04.2016 r.

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG,
W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA HOTELI I MOTELI**

Lp.	Wymagania	Kategorie										
		****		***		**		*				
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia											
2	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
3	Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych	o	o	o	o	o	o					
4	Górna osłona nad podjazdem do obiektu	o	o	o	o							
5	Oddzielne wejście i wydzielona droga bagażu gości	o	o									
6	Wydzielona droga dostaw Nie dotyczy hoteli *** w zwartej zabudowie miejskiej	o	o	o	o	o	o					
7	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
8	1) Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	2) Zapewnienie strzeżonego parkingu, strzeżonego garażu, strzeżonego miejsca postojowego lub usługi odwozu/przywozu samochodu na/z strzeżony parking	o		o								
	3) Hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parkingu, garażu lub miejsca postojowego					o		o		o		
	4) Zapewnienie strzeżonego parkingu lub strzeżonego garażu dla wszystkich j.m.		o		o		o		o		o	
	II. Instalacje i urządzenia techniczne											
9	W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne:											
	1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45–60%	o	o	o	o							
	2) wentylacja mechaniczna zapewniająca wymianę powietrza oraz usuwająca zapachy w całym obiekcie W salach konferencyjnych hoteli/moteli kategorii ***, o ile są w obiekcie, wymagana jest klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45–60%					o	o					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	7) WC (w obiektach kategorii ***_***** oddzielne dla kobiet i mężczyzn)	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	8) pisuar w WC męskim, gdy są WC oddzielne dla kobiet i mężczyzn	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	IV. Część mieszkalna										
23	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.):										
	1) pokój 1-osobowy	14	14	12	12	10	10	9	9	8	8
	2) pokój 2-osobowy	18	18	16	16	14	14	12	12	10	10
	3) pokój 3-osobowy					16	16	15	15	14	14
	4) pokój 4-osobowy							18	18	16	16
	5) pokój większy niż 4-osobowy — powierzchnia pokoju 4-osobowego plus dodatkowo w m ² na każdą następną osobę							4,5	4,5	4	4
	W obiektach *_***, które powstały w oparciu o przepisy obowiązujące do dnia wejścia w życie rozporządzenia Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14 grudnia 1994 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 1999 r. Nr 15, poz. 140, z późn. zm.), dopuszcza się odstępstwo do 10% powierzchni mieszkalnej pokoju, zrekomensowane powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania										
24	Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej: salon o powierzchni co najmniej 25 m ² , sypialnię z łazienką, część wejściową pomocniczą z wydzielonym dodatkowo WC	o	o	o	o						
25	(uchylona)										
	1. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające										
26	Zestaw wyposażenia meblowego — w obiektach ***_***** — jednolity komplet, — w obiektach * i ** dopuszcza się meble wielofunkcyjne, z wyjątkiem łóżek:										
	1) łóżko jednoosobowe o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	2) łóżko dwuosobowe o wymiarach co najmniej 140 x 200 cm	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	4) szafa lub wnęka garderobiana, co najmniej trzy wieszaki na osobę	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	5) biurko lub stół	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	6) bagażnik	o	o	o	o	o	o	o	o		
	7a) krzesło jedno na pokój	o	o	o	o						
	b) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę)					o	o	o	o	o	o

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych										
29	Wyposażenie podstawowe:										
	1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	2) umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	3) WC	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
30	Wyposażenie uzupełniające:										
	1) osłona wanny lub natrysku	o	o	o	o	o	o	o			
	2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej)	o	o	o	o	o	o				
	3) mydelniczka, papiernica, wieszaki ściennie, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	5) gniazdko elektryczne z osłoną	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	6) suszarka do włosów	o	o	o	o						
	7) waga osobowa	o	o								
	8) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	9) telefon	o	o								
	10)zestaw minimum dla jednej osoby:										
	a) mydełko toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	b) ręcznik	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	c) ręcznik kąpielowy	o	o	o	o	o	o				
	d) płaszcz kąpielowy	o	o								
	e) szklanka lub kubek jednorazowy konfekcjonowany	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	f) torba higieniczna	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
31	Procent j.m. z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym W obiektach nowo budowanych – 100% bez względu na kategorię obiektu	100	100	100	100	100	100	50	50	25	10
32	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytowej										
	1) liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na jedno urządzenie:										
	a) umywalka z blatem lub półką							5	5	5	5
	b) wanna z baterią i prysznicem lub kabina natryskowa							10	10	15	15
	c) WC z umywalkami (co najmniej jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn)							15	15	20	20
	2) wyposażenie dodatkowe:										
	a) lustro							o	o	o	o
	b) dozownik z płynnym mydłem							o	o	o	o
	c) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku							o	o	o	o

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	d) pojemnik co najmniej trudno zapalny na papier i odpady							o	o	o	o
	e) wieszaki ściennie							o	o	o	o
32a	Recepcja czynna całą dobę	o	o	o	o	o	o				
	V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających										
33	Zapewnienie sprzedaży gościom gorących napojów przez całą dobę	o	o	o	o						
34	Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach						o	o	o	o	o
35	Budzenie	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
36	Podawanie posiłków do j.m. – room-service czynny przez co najmniej 18 godz. na dobę	o	o	o	o	o	o				
37	Usługa bagażowa przez całą dobę	o	o	o	o						
38	Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości – czynne całą dobę	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
39	(uchylona)										
40	Akceptacja kart płatniczych Dla hoteli/moteli * i ** obowiązek akceptacji kart płatniczych powstaje w obiektach posiadających powyżej 50 j.m.	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
41	Sprzedaż lub udostępnianie prasy codziennej	o	o	o	o						
42	Sprzedaż lub zapewnienie kosmetyków i środków higieny osobistej (co najmniej szczoteczka do zębów, pasta do zębów, krem do golenia i maszynka do golenia)	o	o	o	o	o	o				
43	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
44	Usługi gastronomiczne: 1) restauracja - dopuszcza się w hotelu/motelu kategorii *** brak restauracji, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja 2) aperitif-bar lub bar kawowy 3) podawanie śniadań										
		o	o	o	o	o	o				
		o	o	o	o	o	o	o	o		
		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
45	Zespół sal wielofunkcyjnych, dostosowanych do charakteru obiektu - konferencyjnych, klubowych, szkoleniowych itp.	o		o							
46	Zespół odnowy biologicznej: pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże i inne usługi rekreacyjne – co najmniej dwa rodzaje usług	o	o	o	o						
47	Sala klubowa z telewizorem Nie dotyczy obiektów, które posiadają sale wielofunkcyjne					o	o				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
48	Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym Nie dotyczy obiektów posiadających instalację umożliwiającą odbiór programów telewizyjnych we wszystkich j.m.							o	o	o	o
49	Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości	o	o	o	o	o	o				
50	Zmiana pościeli i ręczników:										
	1) codziennie lub na życzenie gości	o	o	o	o						
	2) co trzy dni lub na życzenie gości					o	o	o	o	o	o
51	Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gościa	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	VI. Inne										
52	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych	o	o	o	o	o	o				

Objaśnienie znaków i skrótów:

- H — hotel
- M — motel
- * — kategoria jedna gwiazdka
- ** — kategoria dwie gwiazdki
- *** — kategoria trzy gwiazdki
- **** — kategoria cztery gwiazdki
- ***** — kategoria pięć gwiazdek
- o — wymaganie obowiązuje
- j.m. — jednostka mieszkalna
- w.h.s. — węzeł higieniczno-sanitarny